Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.

При здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.